

Trafikförsörjningsprogram Sundsvalls kommun färdtjänst och riksfärdtjänst

Fastställt av	Kommunfullmäktige Sundsvalls kommun § 162
Datum för fastställande	2017-06-26
Giltighetstid	Tillsvidare. revideras i samband med förändring/upphandling av verksamheten eller ändrad lagstiftning.
Ansvarig funktion	Kommunstyrelsen
Beslut om samråd	Kommunstyrelsens infrastruktur- och serviceutskott 2017-01-17
Diarienummer	KS-2016-00966
Målgrupp	Styrdokument enligt lag. Syftet är att beskriva verksamheten för brukare och för entreprenörer.

Innehållsförteckning

1	Bakgrund och syfte.....	3
2	Samråd	3
3	Behovet av särskild kollektivtrafik påverkas av den allmänna kollektivtrafiken standard.....	3
4	Färdtjänst och riksfärdtjänst.....	3
4.1	Information om färdtjänst	3
4.2	Omfattning och regler för färdtjänst	4
4.3	Information om riksfärdtjänst	4
4.4	Kommunens kostnader för färdtjänst	4
4.5	Beställning av färdtjänst	5
4.6	Krav vid färdtjänsttransporter – grunder för prissättning	5
5	Brukardialog	7

Bilaga 1: Antal personer med färdtjänsttillstånd den 31 december 2015.

Bilaga 2: Färdtjänsttaxan egenavgift 2016-08-20

Bilaga 3: Samrådsredogörelse, inkomna remissvar

Bilaga 4: Protokoll kommunfullmäktige - kompletteras efter kf- beslut

1 Bakgrund och syfte

Enligt kollektivtrafiklagen (2010:1065) skall varje kommun regelbundet i ett trafikförsörjningsprogram **ange omfattningen av trafik** enligt lagen (1997:736) om färdtjänst och lagen (1997:735) om riksfärdtjänst och **grunderna för prissättningen för resor med sådan trafik**, i den mån kommunen inte överlåtit sina uppgifter enligt dessa lagar till den regionala kollektivtrafikmyndigheten.

Kommunen ska anta programmet efter samråd med den regionala kollektivtrafikmyndigheten och, i förekommande fall, landstinget.

Eftersom Sundsvalls kommun valt att inte överlåta denna trafik till den regionala kollektivtrafikmyndigheten så behöver kommunen ta fram ett sådant trafikförsörjningsprogram.

Trafikförsörjningsprogrammets följer gällande avtal och sträcker sig därmed fram till minst 2020-0615. I det fall avtalstiden förlängs så sträcker sig programtiden till 2022-06-15. Nytt program bör tas fram i samband med ny upphandling.

2 Samråd

Samråd har under tiden 17-01-17- 170407 ägt rum med Kommunalförbundet kollektivtrafikmyndigheten i Västernorrland och Landstinget Västernorrland. Inkomna yttranden och samrådsredogörelse biläggs trafikförsörjningsprogrammet.

3 Behovet av särskild kollektivtrafik påverkas av den allmänna kollektivtrafiken standard.

Det finns behov av att utveckla den allmänna kollektivtrafiken så att den blir mer allmän och jämlik. För att göra den detta krävs samverkan mellan kollektivtrafikmyndigheter i olika regioner så att buss, tåg och infrastruktur görs tillgänglig för alla. Då kan våra invånare i högre grad tillgodose sina resebehov i den allmänna trafiken och beroendet av särskilda persontransporter minskar (färdtjänst, riksfärdtjänst och sjukresor med taxi).

Eftersom vi står inför en kraftig ökning av antalet äldre-äldre så är det viktigt att begränsa kostnadsutvecklingen. Skulle kostnaderna för den särskilda kollektivtrafiken rentav kunna sänkas så kan resurserna istället användas till utökad allmän kollektivtrafik. En kollektivtrafik som är tillgänglig för alla möjliggör en ökad social inkludering och ett mer jämlikt samhälle.

4 Färdtjänst och riksfärdtjänst

4.1 Information om färdtjänst

Vid senaste upphandlingen av den kommunala färdtjänsten i Sundsvalls kommun redovisades att ca 4000 personer är berättigade till färdtjänst. Av dessa har ca 3100 färdtjänst med taxi och ca 900 med specialfordon. Det skedde då ca 106 000 resor per år. Av dessa gjordes 84 000 med taxi och 23 000 med specialfordon. Gällande lagstiftning är lag om färdtjänst (1997:736).

Person som beviljas färdtjänst skall vara folkbokförd i kommunen. Beslut om färdtjänstillstånd fattas av kommunens trafikutredare som sedan meddelar Beställningscentralen (BC), där beställning av färdtjänstresor sker.

Eftersom antalet färdtjänstberättigade som är legitimerade för att åka personbil är 4 gånger så stort som de som har behov av specialfordon är en fordonsflotta med hög andel klass 4 fordon att föredra.

4.2 Omfattning och regler för färdtjänst

Antal privatresor för färdtjänstberättigade är obegränsat om inte annat anges, dessa får användas inom Sundsvall och Timrå kommun. Tillstånd för arbetsresor kan beviljas till och från arbetsplatsen eller viss utbildning med högst två resor per dag. Undantagsvis kan även resa över kommungränsen beviljas till från närmaste centralort, om denna ligger närmare än centralort inom Sundsvalls kommun.

Färdtjänst får användas för alla slags resmål **med undantag för** resor på uppdrag av arbetsgivare eller i eget företag, resor som anordnas av kommunala eller statliga verksamheter samt resor för vilka ersättning utgår i annat sammanhang t ex sjukresor.

Alla som har färdtjänst har möjlighet att ta med sig en medresenär mot erläggande av vid varje tillfälle gällande avgift. Resenär kan utifrån sin funktionsnedsättning ha rätt till ledsagare, utan kostnad för den enskilde. Detta utreds och beviljas i förekommande fall av kommunens trafikutredare. Ledsgare och/eller medresenär som medföljer resenären ska göra det under hela resan.

4.3 Information om riksfärdtjänst

Riksfärdtjänstuppdraget omfattar transport av resor mellan kommuner i enlighet med beviljade tillstånd. Resor mellan Sundsvall – Timrå är inte riksfärdtjänst. Riksfärdtjänst sker normalt med allmänna kommunikationer exempelvis flyg, tåg eller buss. I undantagsfall kan resan ske med taxi / specialfordon / liggande transport. Resan kan även vara en kombination av ovan nämnda färdmedel. Tillståndet kan inkludera en eller flera ledsagare. Medresenär kan också förekomma. Ledsgarens tur-/returresa ska ske med billigaste färd sätt, vanligtvis med buss. Regeringen beslutar vilka egenavgifter som gäller vid riksfärdtjänstresa.

Inom riksfärdtjänsten genomfördes 241 enkelresor under 2015. Av dessa gjordes 125 av kvinnor. Det var 60 Sundsvallsbor som använde riksfärdtjänst under 2015. I den kommunala färdtjänsten gjordes 100 696 resor 2016. Dessa gjordes av 2927 personer. Antal resor i snitt uppgick till 34. Sammanlagda kostnaden för resor inom färdtjänst och riksfärdtjänst uppgick till 14 181 700 kronor 2016.

4.4 Kommunens kostnader för färdtjänst

Jämfört med 2015 har kostnaderna för färdtjänst minskat med ca 700 000 kronor och kostnaderna för riksfärdtjänst har minskat med 158 000 kronor. Totalt uppgick kostnaderna för resor inom riksfärdtjänst och färdtjänst till 14 181 700 kronor 2016.

		2016	2015	2014
Kostnad	Kommunal färdtjänst	13 899 000	14 600 000	16 123 000
	Riksfärdtjänst	282 700	440 000	321 000
Snittkostnad per resa	Kommunal färdtjänst	138 kronor	153 kronor	161 kronor
	Riksfärdtjänst	1075 kronor	1826 kronor	1 175 kronor
Antal enkelresor	Kommunal färdtjänst	100 696	95 351 (därav kvinnor 60254)	100 381
	Riksfärdtjänst	263 (därav kvinnor 136)	241 (därav kvinnor 125)	273 (därav kvinnor 135)
Antal som rest	Kommunal färdtjänst	2 927 (därav 1873 kvinnor)	2 913 (därav kvinnor 1875)	2 968 (därav 1905 kvinnor)
	Riksfärdtjänst	63	60	63
Gjorda resor per brukare	Kommunal färdtjänst	34 (kvinnor 34)	33 (kvinnor 32)	34
	Riksfärdtjänst	263 (kvinnor 136)	241 (kvinnor 125)	273 (kvinnor 135)

Alla färdtjänstillstånd används inte. 2016 fanns det 3961 beviljade tillstånd i Sundsvalls kommun. Av dessa användes 2927 stycken för resa under året.

4.5 Beställning av färdtjänst

Beställning av färdtjänstresor sker via beställningscentralen i Ånge. Den ägs av Kommunalförbundet kollektivtrafikmyndigheten i Västernorrland. Där hanteras färdtjänstresor och sjukresor i hela länet. Beställning sker per telefon och beställningscentralen förmedlar samtalet till entreprenören. Entreprenören planerar och lägger in resenärer på slingor för bästa samplanering. Operatören som tar emot beställningen har möjligheten att planera om resan, det får dock inte ske några försämringar för kunden.

Sundsvalls beslut att genomföra egen upphandling har fått till följd att samordningen med landstingets sjukresor inte längre kan genomföras, ej heller med färdtjänstresor för Timrå kommuns invånare. Positivt för kommunen är dock att kostnaderna ser ut att minska efter upphandlingen.

Sundsvalls kommun har genom sin upphandling även en möjlighet, att utan ökade kostnader, lösa ut en option som gör det möjligt att låta entreprenören själv direkt hantera hela färdtjänstbeställningen. Detta utan beställningscentralens medverkan.

4.6 Krav vid färdtjänsttransporter – grunder för prissättning

4.6.1 Tider för färdtjänst med av kommunen beslutad egenavgift

Färdtjänstresa är ett komplement till att resa med kollektivtrafiken. Kommunen erbjuder därför färdtjänstresor under samma tider som kollektivtrafiken är tillgänglig. Färdtjänstresenär betalar av kommunen beslutad egenavgift för dessa tider.

Färdtjänst utförs på följande tider:

- Måndag-torsdag 05.00 - 23.15
- Fredag - lördag 05.00 - 03.15
- Sön- och helgdagar 06.00 - 23.15
- Nyårsafton och midsommarafton 06.00 – 03.15
- Julafton 06.00 – 23.15

4.6.2 Resor vid andra tider än där kommunens egenavgift gäller

Utöver ovanstående tider under 2.4.1, ska färdtjänstresor också kunna beställas och utföras på övrig tid. Men då betalar resenären själv full avgift för resan. Kommunen ersätter inte dessa resor till någon del. Färdtjänstresor kan bokas dygnet runt enligt dessa villkor. En färdtjänstberättigad som vill resa på andra tider än där kommunens egenavgift gäller, skall upplysas om priset för resan i samband med beställningen.

4.6.3 Beslutad egenavgift

Den som är legitimerad för färdtjänst med personbil/taxi erlägger 1½ bussbiljett enligt gällande busstaxa. Detta pris gäller oavsett om resan sker med personbil eller specialfordon. Priset baseras på enkelbiljettpris för motsvarande sträcka med buss och påverkas av kategori, dvs barn, ungdom, vuxen. (Se bilaga 2).

Den som är legitimerad för specialfordon betalar egenavgift enligt gällande busstaxa.

Barn som är 0-7 år och reser med färdtjänstberättigad vuxen betalar ingen avgift. Barn som är 7-19 år och reser med färdtjänstberättigad vuxen betalar halv egenavgift.

4.6.4 Beställning och planering av resor

Resorna ska planeras så att restiden i de flesta fall inte tar 50 % längre tid än vad en direktresa skulle göra. Om beställningscentralen i Ånge förmedlar färdtjänstresan har taxiföretaget möjlighet att planera om resan i det fall omplaneringen inte medför några försämringar för kunden.

4.6.5 Övrig service i samband med resan

I färdtjänstresan ingår att taxiföretaget ska hämta och lämna färdtjänstresenären innanför bostadens och den beställda adressens ytterentré. Personen ska även vid behov få hjälp i och ur bilen samt hjälp med bagage och sitt hjälpmedel. I servicen ska även ingå att personen vid behov ska kunna hämtas och lämnas vid buss och tågperrott respektive checkpoint vid flygresor.

4.6.6 Andra speciella krav som kan vara bundna till färdtjänstillståndet:

Andra speciella krav som kan vara bundna till färdtjänstillståndet är:

- Framsättes/baksättesplacering/hela baksätet.
- Liggtransport.
- Ensamåkning.
- Att hämtas och lämnas av chauffören inne i den egna bostaden.
- Bärhjälp i samband med färdtjänstresa till och från bostaden, under förutsättning att entreprenören kan tillhandahålla tjänsten.
- Barnstol.

4.6.7 Övriga tjänster

Färdtjänstresenären har möjlighet att själv köpa andra tjänster av taxiföretaget. Dessa ska kunna bokas genom BC, t ex bära in matkassar eller dylikt eller att själv hämtas och lämnas i bostaden eller annan adress som inte bekostas av kommunen. Bärhjälp skall även kunna beställas på detta sätt.

5 Brukardialog

Sundsvalls kommun har viss brukardialog. Vi är delaktiga i handikapporganisationernas årsmöten samt deltar återkommande i kommunens funktionshinderråd Verksamheten följs återkommande upp vad gäller avtalsuppföljning, klagomål från resenärer m.m.

Bilaga 1: Antal personer med färdtjänstillstånd den 31 december 2015. Antal personer med färd-tjänstillstånd per 1 000 av befolkningen den 31 december 2015. Efter kommun, ålder och kön.

I Västernorrland och näraliggande län.

			ÅLDER och KÖN				Totalt		
			-64		65-		Totalt		
Län	Kommun	Totalt antal tillstånd	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Totalt
Gävleborg	BOLLNÄS	574	4	6	49	89	14	29	22
	GÄVLE	3 079	7	9	83	155	21	41	31
	HOFORS	264	6	7	59	113	19	38	28
	HUDIKSVALL	1 243	8	9	78	134	25	43	34
	LJUSDAL	616	7	7	70	131	23	42	32
	NORDANSTIG	221	7	8	57	76	20	27	23
	OCKELBO	88	4	6	20	64	8	23	15
	OVANÅKER	170	4	5	25	59	9	21	15
	SANDVIKEN	1 304	9	9	81	142	25	43	34
	SÖDERHAMN	504	5	5	46	71	15	24	20
	Länet totalt	8 063	7	8	67	123	20	37	29
Västernorrland	HÄRNÖSAND	1 203	12	14	96	197	32	64	48
	KRAMFORS	1 053	13	14	109	214	40	75	57
	SOLLEFTEÅ	1 092	12	14	112	214	38	73	55
	SUNDSVALL	3 907	10	11	105	183	29	51	40
	TIMRÅ	888	11	14	123	215	36	63	49
	ÅNGE	475	8	8	96	219	31	71	50
	ÖRNSKÖLDSEVIK	2 273	7	9	96	184	27	56	41
		Länet totalt	10 891	10	11	104	194	31	59
Jämtland	BERG	174	4	6	51	94	17	33	25
	BRÄCKE	261	8	7	95	151	32	50	40
	HÄRJEDALEN	367	7	5	65	149	23	50	36
	KROKOM	232	4	4	38	79	11	20	16
	RAGUNDA	236	3	3	98	178	30	58	44
	STRÖMSUND	562	11	5	95	187	34	62	48
	ÅRE	179	3	4	47	100	11	23	17
	ÖSTERSUND	1 349	8	7	59	89	18	26	22
		Länet totalt	3 360	7	6	65	114	20	33
Västerbotten	BJURHOLM	97	2	4	87	152	25	55	40
	DOROTEA
	LYCKSELE	630	10	13	114	222	34	70	52
	MALÅ	103	6	6	64	146	20	47	33
	NORDMALING	321	8	10	106	176	35	57	45
	NORSJÖ	173	10	8	71	185	25	59	41
	ROBERTSFORS	372	8	14	118	250	34	77	55
	SKELLEFTEÅ	3 434	16	19	103	183	35	61	48
	SORSELE	133	7	11	120	210	36	71	52
	STORUMAN	240	7	8	78	159	27	54	40
	UMEÅ	4 089	10	12	99	188	23	45	34
	VILHELMINA	370	5	4	135	263	36	73	54
	VINDELN	278	6	9	114	209	36	68	52
	VÄNNÄS	403	11	11	127	218	35	59	47
	ÅSELE	151	12	10	106	185	40	68	53
	Länet totalt	10 976	11	14	104	192	29	54	42

Källa: Trafikanalys tabell 3b 2015. www.trafa.se

Bilaga 2:Färdtjänsttaxan egenavgift 2016-08-20

Km i Sam3001	Avståndsberäkningen uppräknad med 1,9 km för att utjämna kortaste och längsta avstånden inom zonerna.			
Uppräknad	Ej uppräkn	Enkel Vuxen	Enkel Ungdom	Enkel Barn
0-8,9	0-7 km	36	27	18
9-16,9	8-15 km	45	35	23
17-23,9	16-22 km	60	45	30
24-31,9	23-30 km	69	53	35
32-38,9	31-37 km	83	62	42
39-46,9	38-45 km	96	72	48
47-53,9	46-52 km	110	83	56
54-61,9	53-60 km	119	89	60
62-68,9	61-67 km	131	98	66
69-76,9	68-75 km	146	110	74
77-83,9	76-82 km	159	120	80
84-91,9	83-90 km	171	129	86
92-98,9	91-97 km	179	134	90
99-106,9	98-105 km	189	143	95
107-113,9	106-112 km	204	153	102
114-121,9	113-120 km	212	159	107
122-128,9	121-127 km	230	173	116
129-136,9	128-135 km	240	180	120
137-144,9	136-143 km	245	183	123
145-152,9	144-151 km	267	201	134
153-158,9	152-157 km	275	206	138
159-166,9	158-165 km	294	221	147
167-174,9	166-173 km	303	228	152
175-182,9	174-181 km	317	237	159
183-188,9	182-187 km	333	251	167
189-196,9	188-195 km	345	260	173
197-204,9	196-203 km	354	266	177
205-212,9	204-211 km	392	294	197
213-232,9	212-231 km	408	306	204
233-252,9	232-251 km	440	330	221
253-999	>252 km	480	360	240

* Sjukresor

Färdtjänstberättigade betalar från 36 kr upp till 100 kr enligt taxan för färdtjänst

Bilaga 3: Samrådsredogörelse. Sundsvalls kommuns trafikförsörjningsprogram för färdtjänst och riksfärdtjänst.

Kommunstyrelsen i Sundsvall beslutade 2017-01-17 att sända ut kommunens förslag till trafikförsörjningsprogram för samråd till Kommunalförbundet kollektivtrafikmyndigheten i Västernorrlands län samt till Landstinget Västernorrland. Remisstiden utgick den 7 april 2017. Remissvar har kommit från båda myndigheterna och i denna sammanställning redovisas förslag till hur programmet bör revideras utifrån synpunkterna.

Kommunalförbundet kollektivtrafikmyndigheten i Västernorrland (KTM)

KTM är positiva till att ha fått yttra sig men önskar att kommande program tas fram i gemensam process för att förbättra möjligheten att likrikta intentionen vad gäller färdtjänsten och riksfärdtjänsten i länet.

Kommentar: Synpunkten noteras och frågan kan tas upp i samtal när revideringar blir aktuella hos båda parter. Detta program innebär dock inga förändringar vad gäller kommunens intentioner i trafiken utan stödjer gällande avtal.

KTM önskar att programmet redovisar målsättningar och långsiktig ambition av trafiken framförallt för att fungera som vägledning för vår beställningscentral som hanterar beställning av resor

Kommentar: Trafikförsörjningsprogrammets följer gällande avtal och sträcker sig därmed fram till minst 2020-06-15. Om avtalstiden förlängs så sträcker sig programtiden till 2022-06-15. Nytt program bör tas fram i samband med ny upphandling. Trafikförsörjningsprogrammet har kompletterats med uppgift om detta för att ge beställningscentralen vägledning.

KTM föreslår även ett förtydligande kring egenavgiften som är 1 ½ gånger priset för en bussbiljett. Gällande busstaxa har en differentierad prissättning för olika åldersgrupper och det vore bra med ett förtydligande om vilket pris Sundsvalls kommun avser.

Kommentar: Sundsvalls kommun har kompletterat programmet. Se bilaga 2. Priset styrs både av kategori och av avstånd.

Landstinget Västernorrland

Landstinget lyfter behovet av att göra den regionala kollektivtrafiken mer hållbar och jämlik och att vi därför måste samverka i och mellan regioner för att stärka den allmänna kollektivtrafiken (buss och tåg) och kollektivtrafikinfrastrukturen. På så sätt kan vi tillsammans göra våra invånare mindre beroende av särskilda persontransporter (färdtjänst, riksfärdtjänst och sjukresor med taxi). Ett minskat beroende av särskilda persontransporter minskar också kostnaderna för våra invånare och för finansierarna av de särskilda persontransporterna. Minskade kostnader för dyra taxiresor skulle exempelvis kunna användas för mer buss och tågtrafik, som är tillgänglig för alla. Kollektivtrafik som är tillgänglig för alla möjliggör också för en ökad social inkludering och ett mer jämlikt samhälle.

Kommentar: Sundsvalls kommun instämmer i detta och texten har till viss del infogats i trafikförsörjningsprogrammets inledande avsnitt.

Landstinget anser det vara olyckligt och resursineffektivt att Sundsvalls kommun valt att upphandla färdtjänst och riksfärdtjänst enskilt, vilket tyvärr omöjliggör samordning mellan exempelvis de kommunalt finansierade färdtjänstresorna och sjukresorna i taxi som finansieras av landstinget.

Kommentar: Eftersom trafikförsörjningsprogrammet inte kommer att förändra nuvarande upphandling så sker ingen förändring av programmet i denna fråga.

Landstinget önskar kunna samverka med kommunen inför nästa upphandlings-tillfälle för att möjliggöra samordning av färdtjänst- och sjukresorna i framtiden.

Kommentar: Sundsvalls kommun ser positivt på samordning. Frågan kan tas upp när ny upphandling är aktuell.

Vidare tror vi att trafikförsörjningsprogrammet skulle kunna stärkas ytterligare genom att tillföra fördjupade beskrivningar av exempelvis:

- tidsbestämda mål och åtgärder för anpassning av kollektivtrafik med hänsyn till behov hos personer med funktionsnedsättning,
- en beskrivning av de bytespunkter och linjer som ska vara fullt tillgängliga för alla resenärer, samt
- en beskrivning av samråd mellan kommunen och organisationer som representerar brukarna av färdtjänst och riksfärdtjänst, i syfte att öka tillgängligheten i den allmänna kollektivtrafiken och samtidigt minska beroendet av färdtjänstresor med taxi.

Kommentar: Dessa punkter är alla viktiga men Sundsvalls kommun anser att de hör hemma i det trafikförsörjningsprogram som omfattar den allmänna kollektivtrafiken och som KTM håller på att ta fram. Skälet till detta är att åtgärder som skall vidtas är åtgärder som ska ske i den allmänna kollektivtrafiken. Programmet har kompletterats med beskrivning av samråd med organisationer.

2017-01-17

Enligt sändlista

**Sundsvalls kommuns trafikförsörjningsprogram för
färdtjänst och riksfärdtjänst - samrådsremiss**

Enligt lag (2010:1065) om kollektivtrafik kap 2, §11, skall varje kommun regelbundet i ett trafikförsörjningsprogram ange omfattningen av trafik enligt lagen (1997:736) om färdtjänst och lagen (1997:735) om riksfärdtjänst, samt grunderna för prissättningen för resor med sådan trafik. Kommunen ska anta programmet efter samråd med den regionala kollektivtrafikmyndigheten och i förekommande fall med landstinget.

Kommunstyrelsens infrastruktur och serviceutskott beslutade 2017-01-17 att sända ut Sundsvalls kommuns förslag till trafikförsörjningsprogram för samråd till Kommunalförbundet Kollektivtrafikmyndigheten i Västernorrlands län och till Landstinget Västernorrland. Bifogat dokument har kompletterats med statistik efter utskottets beslut.

Skriftliga synpunkter på förslaget till program lämnas senast 2017-04-07 med e-post till kommunstyrelsen@sundsvall.se eller med ordinarie post till:

Sundsvalls kommun
Kommunstyrelsen
Att: Helén Lundahl
851 85 Sundsvall

Ange diarienummer KS-2016-00966.

För frågor under samrådstiden vänligen kontakta undertecknad.



Helén Lundahl
Kollektivtrafikstrateg

Sändlista:
Kommunalförbundet Kollektivtrafikmyndigheten i Västernorrlands län.
Landstinget Västernorrland.

SUNDSVALLS KOMMUN

besöksadress Norrmalmsgatan 4 **postadress** 851 85, Sundsvall
telefon 060-19 10 00 **e-post** sundsvalls.kommun@sundsvall.se **webb** sundsvall.se

REMISSVAR



Datum
2017-03-10

Ert datum
2017-01-24

Diarienum
17/00068

Er referens
Helén Lundahl

Marika Bystedt Gaulitz
072-521 07 81

Sundsvalls kommun
Kommunstyrelsen
Att: Helén Lundahl
851 85 SUNDSVALL

Yttrande över KS-2016-00966 Förslag till trafikförsörjningsprogram Sundsvalls kommun färdtjänst och riksfärdtjänst

Bakgrund

Enligt lag 2010:1065 om kollektivtrafik ska varje kommun regelbundet i ett trafikförsörjningsprogram ange omfattningen av trafik enligt lagen (1997:736) om färdtjänst och riksfärdtjänst och grunderna för prissättning för resor med sådan trafik, i den mån kommunen inte överlåtit sina uppgifter enligt dessa lagar till den regionala kollektivtrafikmyndigheten.

Kommunen ska anta programmet efter samråd med den regionala kollektivtrafikmyndigheten.

Sundsvalls kommun har upprättat ett förslag till trafikförsörjningsprogram för färdtjänst och riksfärdtjänst.

Generella synpunkter

Vi ser positivt på att Sundsvalls kommun har upprättat detta trafikförsörjningsprogram och de uppfyller de krav som lagen ställer på programmet.

Vi är även positiva till att vi ges möjlighet att yttra oss över detta förslag vilket är önskvärt. Vi skulle däremot önska att de kommunala trafikförsörjningsprogrammen för färdtjänst och riksfärdtjänst togs fram i gemensam process för att förbättra möjligheten att likrikta intentionen vad gäller färdtjänsten och riksfärdtjänsten i länet.

Det hade också varit önskvärt med målsättningar och långsiktig ambition avseende denna trafik framförallt för att fungera som en vägledning för vår beställningscentral som hanterar beställningarna av resor.

Kommunalförbundet Kollektivtrafikmyndigheten i Västernorrlands län

Postadress:
Box 114
872 23 Kramfors

Besöksadress:
Viktoriegatan 16

Telefon: 0612-841 00
Fax: 0612-841 11

Org. nr:
222000-2923

Webb/e-post:
registrator@dintur.se
www.dintur.se

REMISSVAR

Specifika synpunkter

2.6.3 Beslutad egenavgift

Kommunen beskriver att egenavgiften är 1 ½ gånger priset för en bussbiljett. Gällande busstaxa har en differentierad prissättning för olika åldersgrupper och det vore bra med ett förtydligande om vilket pris Sundsvalls kommun avser.

Lars Olof Olsson
Ordförande
Kommunalförbundet Kollektivtrafikmyndigheten i Västernorrlands län

Kommunalförbundet Kollektivtrafikmyndigheten i Västernorrlands län

Postadress: Box 114 872 23 Kramfors	Besöksadress: Viktoriegatan 16	Telefon: 0612-841 00 Fax: 0612-841 11	Org. nr: 222000-2923	Webb/e-post: registrator@dintur.se www.dintur.se
---	-----------------------------------	--	-------------------------	--

Yttrande	Dnr
2017-04-07	17RS841

Sundsvalls kommun
Normalmmsgatan 4
851 85 Sundsvall
Diarienummer: KS-2016-00966
kommunstyrelsen@sundsvall.se

Yttrande över Sundsvalls kommuns samrådsremiss – trafikförsörjningsprogram för färdtjänst och riksfärdtjänst

Landstinget Västernorrland har fått möjligheten att yttra sig över kommunens trafikförsörjningsprogram för färdtjänst och riksfärdtjänst.

Som regionalt utvecklingsansvarig och finansiär av den regionala kollektivtrafiken är vår vision att den (regionala kollektivtrafiken) ska vara attraktiv, miljöanpassad och tillgänglig i hela länet. Vår uppfattning är också att en utbyggd kollektivtrafik är en förutsättning för ett attraktivt län men även för att resande ska kunna ske mer hållbart och jämlikt.

För att göra den regionala kollektivtrafiken mer hållbar och jämlik måste vi samverka i och mellan regioner för att stärka den allmänna kollektivtrafiken (buss och tåg) och kollektivtrafikinfrastrukturen. På så sätt kan vi tillsammans göra våra invånare mindre beroende av särskilda persontransporter (färdtjänst, riks-färdtjänst och sjukresor med taxi).

Ett minskat beroende av särskilda persontransporter minskar också kostnaderna för våra invånare och för finansiärerna av de särskilda persontransporterna. Minskade kostnader för dyra taxiresor skulle exempelvis kunna användas för mer buss och tågtrafik, som är tillgänglig för alla.

Kollektivtrafik som är tillgänglig för alla möjliggör också för en ökad social inkludering och ett mer jämlikt samhälle.

Sundsvalls kommun har valt att upphandla färdtjänst och riks-färdtjänst enskilt, vilket tyvärr omöjliggör samordning mellan exempelvis de kommunalt finansierade färdtjänstresorna och sjukresorna i taxi som finansieras av landstinget. Det är olyckligt och resursineffektivt.

I en SKL-rapport från 2014¹ bedömdes besparingspotentialen av en samordning av beställningsfunktioner för länsomfattande sjukresor och färdtjänst uppgå till 20 procent av de totala kostnaderna.

¹ Allmän och särskild kollektivtrafik – analys av för- och nackdelar med en samlad lagstiftning

Postadress	Besöksadress	Telefon	Telefax	E-post
Landstinget Västernorrland 871 85 Härnösand	Storgatan 1	0611 – 802 16 073 – 270 75 57	0611 – 801 52	henric.fuchs@lvn.se

HW

Enligt en tidigare bedömning av SKL kan det finnas en besparingspotential på cirka 35 procent genom att samordna den allmänna och särskilda kollektivtrafiken.

Vi önskar kunna samverka med kommunen inför nästa upphandlingstillfälle för att möjliggöra samordning av färdtjänst- och sjukresorna i framtiden.

Vidare tror vi att trafikförsörjningsprogrammet skulle kunna stärkas ytterligare genom att tillföra fördjupade beskrivningar av exempelvis:

- tidsbestämda mål och åtgärder för anpassning av kollektivtrafik med hänsyn till behov hos personer med funktionsnedsättning,
- en beskrivning av de bytespunkter och linjer som ska vara fullt tillgängliga för alla resenärer, samt
- en beskrivning av samråd mellan kommunen och organisationer som representerar brukarna av färdtjänst och riksfärdtjänst, i syfte att öka tillgängligheten i den allmänna kollektivtrafiken och samtidigt minska beroendet av färdtjänstresor med taxi.



Hans Wiklund
Regional utvecklingsdirektör

§ 162 Sundsvalls kommuns trafikförsörjningsprogram för färdtjänst och riksfärdtjänst

(KS-2016-00966-7)

Beslut

Kommunfullmäktige beslutar

att godkänna och anta trafikförsörjningsprogram, Sundsvalls kommun, färdtjänst och riksfaerdjtjanst, samt

att kommunfullmäktiges beslut biläggs programmet.

Ärendet

Enligt lag (2010:1065) om kollektivtrafik, 2 kap §11, skall varje kommun regelbundet i ett trafikförsörjningsprogram ange omfattningen av trafik enligt lagen (1997:736) om färdtjänst och lagen (1997:735) om riksfaerdjtjanst. Även grunderna för prissättningen för resor med sådan trafik skall framgå av programmet. Eftersom Sundsvalls kommun själva ansvarar för den särskilda kollektivtrafiken i kommunen behöver kommunen utifrån lagens krav ett sådant program. Programmet har remitterats för samråd till Kommunalförbundet Kollektivtrafikmyndigheten i Västernorrland (KTM) och Landstinget Västernorrland. Det är i överensstämmelse med det samråd som kollektivtrafiklagen anger ska genomföras innan antagande.

Beslutsunderlag

- Protokollsutdrag kommunstyrelsen - 2017-06-12 - § 172
- Protokollsutdrag kommunstyrelsens infrastruktur- och serviceutskott 2017-05-30 § 47
- Koncernstabens skrivelse - KS-2016-00966-7
- Beslutshandling trafikförsörjningsprogram 2017-05-03

Justerandes signatur				Utdragsbestyrkande
----------------------	--	--	--	--------------------

Kontaktuppgifter:

Andreas Pettersson avdelningschef Stadsbyggandskontoret, Kollektivtrafik och tillgänglighet.
andreas.pettersson@sundsvall.se

Helén Lundahl Kollektivtrafikstrateg koncernstaben.
helen.lundahl@sundsvall.se

Sundsvalls kommun, 85185 Sundsvall, 060-191000