

Att observera användare

Under observationen, titta efter:

- Saker eller händelser som ändrar besökares beteende
- Om besökare försöker undvika eller kringgå delar av lokalen, era tjänster eller andra personer
- Händelser eller saker som verkar viktiga för besökarna
- Om något överraskar er
- Allt som ifrågasätter era antagande om hur lokalen, era tjänster eller flödet ska fungera
- Det som ni uppfattar som irrationellt

Skriv ut underlaget på nästa sida för att dokumentera dina observationer. För att vara säker på att få plats med dina noteringar, ta med flera underlag.

Lycka till!

Datum:

Tid:

DOKUMENTATION OBSERVATION

Vilka rör sig i lokalen?	Vad gör de? Vilka aktiviteter utförs?	Hur rör de sig i lokalen? Hur ser flödet ut?
Vad gillar resp. ogillar de?	Vilka personer interagerar de med?	Vilka fysiska objekt kommer de i kontakt med?
Vilken information tar de del av?	Händer något oväntat?	Övrigt du noterar?