

Del/slutrappport

Denna mall ska användas vid del- och slutrapportering av insatser finansierade av Samordningsförbundet Sundsvall. Rapporten ska sammanställas och redovisas till förbundet enligt avtal.

1. Insatsen

Insatsens namn: Försäkringsutredare på Försäkringskassan
Tidsperiod: Januari-december 2022
Beviljat medel: 162 661 kronor

2. Följande förbundsmedlemmar har sökt medel

Ansvarig för genomförande av insats - Organisation Försäkringskassan	
Kontaktperson för insatsägare Lina Kempe	E-post lina.kempe@forsakringskassan.se
Organisation Försäkringskassan	
Kontaktperson Denise Wallen	E-post denise.wallen@sundsvall.se
Organisation Sundsvalls Kommun	

3. Insatsbeskrivning

3.1 Bakgrund till insatsen
Arbetsmarknadstorget är en arena för samverkan mellan Regionen, Kommunen, Arbetsförmedlingen och

Försäkringskassan i Sundsvalls kommun.

Sedan Arbetsmarknadstorget startades har det funnits svårigheter för Försäkringskassan att delta i samverkan med de kommuninvånare som uppbär aktivitetsersättning eller sjukpenning. Dessa personer riskerar därför att hamna i utanförskap och i det längre perspektivet vara i behov av ekonomiskt bistånd.

Försäkringskassan har ett samordningsuppdrag men har inte egna insatser att erbjuda individer som uppbär aktivitetsersättning eller sjukpenning. Det har inneburit att Försäkringskassan inte haft möjlighet att samverka effektivt på Arbetsmarknadstorget eftersom kommunens insatser inte varit tillgängliga för målgrupper som uppbär ersättning från sjukförsäkringen.

För att de individer som uppbär aktivitetsersättning eller sjukpenning ska kunna ingå i samverkan med de aktörer som finns på Arbetsmarknadstorget behövs en försäkringsutredare som kan samordna Försäkringskassans ärenden tillsammans med en arbetskonsulent från Kommunen. Övriga samverkansparter har även ett behov av samverkan med Försäkringskassan kring frågor om sjukförsäkringen.

3.2 Syfte med insatsen. Beskriv kortfattat vilken förändring som ville uppnås med insatsen?

Att bryta utanförskapet efter långvarig fysiska och psykisk ohälsa. Se över förutsättningar och möjlighet att komma till egen försörjning.

Syftet med en försäkringsutredare på Arbetsmarknadstorget är att öka kunskapen hos övriga samverkansparter om sjukförsäkringen och Försäkringskassans uppdrag. Detta sker genom en samlokalisering där försäkringsutredaren finns på arbetsmarknadstorget och är tillgänglig som stöd och för att stärka samverkan med övriga myndigheter.

Försäkringsutredaren deltar i konsultations- och beredningsgrupper för att bidra med kunskap om sjukförsäkringen.

3.3 Målgruppen för insatsen

Unga vuxna med aktivitetsersättning, åldersgruppen 19–29 år som är i behov av arbetsförberedande- och arbetslivsinriktad rehabilitering

4. Resultat och utfall av insatsen

4.1 Insatsens mål	Har målet uppnåtts? Ja eller nej	Utfall/resultat för respektive mål
Ange uppsatta mål för insatsen Öka kunskapen om sjukförsäkringen	Ja. Målet att öka kunskapen om sjukförsäkringen har uppnåtts.	Det är första årets som vi följer antalet konsultativa stöd som Försäkringskassan ger. Vi ser det positivt att vi under året har kunnat

<p>Försäkringskassan har ett riktvärde att under 2022 aktualisera 35 individer.</p>	<p>Nej, 15 personer har skrivits in på Arbetsmarknadstorget under året.</p>	<p>stötta i ärenden vid ca 95 tillfällen. 20 ärenden har aktualiserats till beredningen från Försäkringskassan. Hur många som gått till arbete och studier redovisas separat av arbetskonsulent.</p>
---	---	---

4.2 Arbetssätt och verksamhetsbeskrivning för insatsen

Försäkringsutredare deltar i beredningsgrupp på arbetsmarknadstorget och kan då ge konsultativt stöd kring sjukförsäkringen. Försäkringsutredare har även ett nära samarbete med den arbetskonsulent som finns på Arbetsmarknadstorget.

4.3 Avvikelser från planering (avseende ekonomi, tidsplan, aktiviteter mål mm)

Försäkringskassan har som riktvärde att aktualisera 35 individer till Arbetsmarknadstorget under 2022, under året har vi aktualiserat 20 individer. I de fall där vi bedömer att Arbetsmarknadstorget kan vara en del av planering för individen att närma sig arbete eller studier, börjar Försäkringskassan med att göra en gemensam kartläggning tillsammans med Arbetsförmedlingen innan aktualisering.

Arbetsförmedlingen har under året haft en arbetssituation som har medfört att det har blivit en kö för att få tider till en gemensam kartläggning, denna köbildning har därför påverkat det antal individer som vi har kunnat aktualisera till Arbetsmarknadstorget. Det har särskilt påverkat personer med sjukpenning och det är fortsatt svårt att få tider inom rimlig tid med Arbetsförmedlingen.

Flera gemensamma kartläggningar har varit möjliga när det gäller aktivitetsersättning under hösten då en till arbetsförmedlare har återgått i tjänst efter föräldraledighet. Det har resulterat i fler individer har påbörjat arbetsförberedande insats direkt på Arbetsförmedlingen.

De individer som sedan tidigare år är inskriven på arbetsmarknadstorget och uppbär aktivitetsersättning har ofta en lång startsträcka och stora behov av förberedande insatser, vilket innebär ofta ett lågt utflöde. Så trots ett lågt inflöde av individer har arbetskonsulent haft många ärenden att arbeta med under året.

Fyra individer har förts tillbaka till Arbetsförmedlingen för mer riktade insatser med SIUS stöd och stöd till lönebidrag. Det har skett efter en längre tids arbetsträning via Arbetsmarknadstorgets arbetskonsulent.

4.4 Beskriv uppföljning och utvärdering av målen

Hur har arbetet med uppföljning och utvärdering genomförts och med vilka har det kommunicerats?

Under hösten 2022 har man följt upp hur arbetsmarknadstorget upplever stödet som Försäkringskassan erbjuder med samlokaliseringen. Uppföljningen har genomförts med en gemensam enkät som Arbetsmarknadstorget skickat ut till samverkansparter.

Under året har Försäkringsutredare gett konsultativt stöd vid ca 95 tillfällen till de samverkande parter som finns på Arbetsmarknadstorget. Det är första året som vi följer behovet av det stöd som vi kan ge, vi kan se en positiv trend att fler samverkansparter vänder sig till Försäkringsutredare med olika frågor.

5. Analys

5.1 Vilka effekter för insatsens aktuella parter, har insatsen bidragit till? Har insatsen påverkat befintliga verksamheter? T ex, har behovet av offentlig försörjning minskat? Har antalet besök vid primärvård, socialtjänst m.fl. minskat? Har det uppstått några nya behov?

Önskad effekt när ansökan gjordes var:

Utifrån resultat som samverkan mellan Försäkringskassan och kommunen visat under 2022, är det ett rimligt mål att när deltagarna skrivs ut har minst hälften av deltagarna högre grad av arbetsförmåga eller gått vidare till studier än när de skrevs in.

De personer som står långt ifrån arbetsmarknaden har fått möjlighet att träna upp sin arbetsförmåga via arbetsträning och komma ut i ett socialt sammanhang. Bryta isolering och få möjlighet att på sikt få egen försörjning eller påbörja studier. Målgruppen unga med funktionshinder är ofta behov av lång startsträcka, motiverande samtal och behov av att bygga upp en relation över tid. Känna tillit och förstärka tryggheten att våga pröva och tro på sin möjlighet att komma till egen försörjning.

Målgruppen med långvarig sjukskrivningen har eller riskerar att hamnat i ett utanförskap och har behov av långvariga insatser med att finna ny inriktning på lämpliga yrken och förutsättningar för studier.

5.2 Hur har insatsen medfört förbättrad samverkan mellan insatsens aktuella parter?

Närmare samarbete då Försäkringskassans handläggare suttit i samma lokaler som arbetskonsulenten och övriga aktörer. Snabbare kontaktvägar att boka möten och få till en gemensam planering, utbyta kunskaper och erfarenheter. Samverkan med vården har ökat med fler möten med psykiatri och habiliteringen.

5.3 Beskriv tillvaratagna erfarenheter och lärdomar från insatsen

Vilka lärdomar och erfarenheter har respektive samverkanspart erhållit? Vad har gått bra och mindre bra i arbetet?

Målgruppen unga med funktionshinder är ofta behov att under längre tid få pröva sin förmåga, viktigt att bygga upp en relation över tid och skapa trygghet att våga pröva, se alternativ mot egen försörjning och/eller studier. Gemensamt för många i målgruppen är dåliga erfarenheter från skolan. De allra flesta saknar fullständiga gymnasiebetyg. Behovet av ett närmare samarbete med Arbetsförmedlingen inför anställning och möjlighet för yrkesutbildning kvarstår.

Själva arbetet med att aktualisera ett ärende tar lång tid som processen ser ut idag. Det skulle underlätta att även Arbetsförmedlingens handläggare Unga F var samlokaliserad på Arbetsmarknadstorget. När individer är motiverad till förändring är det viktigt att vi snabbt kan erbjuda en insats och påbörja en planering. För långa väntetider gör att individen kan tappa motivation. Vi ser även svårigheter i de fall då

individen saknar social trygghet och har då svårt att få fokus på att delta i sin egen rehabilitering och se värdet av att komma till egen försörjning. Vi ser behov av ett närmare samarbete med socialtjänsten när det gäller missbruksfrågor, boende och ekonomi.

Vi ser svårigheter då personer som börjar närma sig 30 år och inte har så lång tid kvar med aktivitetsersättning ofta har mycket oro kring ekonomin och vad händer sedan? Arbetskonsulent fortsätter att arbeta med dessa individer men det blir ofta svårigheter att få till en bra fortsatt planering då ekonomin blir sämre. Möjlighet till billigare busskort och att få träningskort är inte längre möjligt.

Samarbete med vården har förbättrats då psykiatrin nu har två anställda rehabiliteringskoordinatorer. Vid försämring av hälsan under pågående arbetsträning har vi snabba kontaktvägar med vården för att fånga upp försämring innan det hinner bli ett längre avbrott. Även om samarbetet med vården fungerar bra är det bekymmersamt kring de långa väntetiderna att få behandling vilket försvårar en planering mot arbete eller studier. Vi upplever även en otydlighet kring vilken vårdinstans individen ska tillhöra beroende på diagnos. Det kan innebära att individen bollas mellan olika instanser.

Ett behov av stöd från exempelvis hälsovägledare för att arbeta med hälsofrämjande insatser då det ofta finns brister i den fysiska hälsan och kosthållning. Vi saknar en rehabiliteringskoordinator från regionen på plats på Arbetsmarknadstorget.

5.4 Beskriv på vilket sätt lärdomar av insatsen kommer att implementeras (organisatoriskt, finansiellt och innehållsmässigt)

Vikten av tidiga insatser med målgruppen vilket nu varit möjligt då Försäkringskassans försäkringsutredare arbetar mer aktivt i samordning, tillgång till en arbetskonsulent som arbetar aktivt och nära med målgruppen.

5.5 Beskriv eventuella identifierade systemfel som påverkat utfall och resultat

Svårigheter att få en fortsatt bra planering med de individer som fyller 30 år under tiden på Arbetsmarknadstorget. Individen har inte längre möjlighet till billigare busskort, Vilket kan bli ett hinder för att ta sig till en arbetsträningsplats. Det är sämre ersättning med sjukpenning i särskilda fall. Det finns inte heller möjlighet att till exempel bli beviljad ett träningskort som en aktivitet.

6. Ekonomisk rapport

Redovisa era totala kostnader för insatsen enligt nedan. Ifall inte allt beviljat medel har använts vad var orsaken och om det haft konsekvenser för innehåll och utfall av insatsen

Kostnadslag	Budget	Utfall
Aktiviteter (ange typ av aktivitet t ex. möte, seminarier mm)	0	0
Externa tjänster (typ av köpt tjänst)	0	00

